Die 4. Bundesweite Tagung der Fahrgastbeiräte

Berlin & Potsdam, 7. – 8. September 2018

ALLE INFORMATIONEN FÜR TAGUNGSTEILNEHMER AUF EINEN BLICK

Bahn Berlin | traffiQ Frankfurt am Main | fahrgastbeiräte.de Wir vertreten Fahrgastinteressen.

Vorwort

Sehr geehrte Fahrgastbeirats-Vertreter,

die S-Bahn Berlin und ihr Kundenbeirat freuen sich, das mittlerweile vierte bundesweite Treffen der Fahrgastbeiräte in diesem Jahr ausrichten zu dürfen.

Wir haben uns Mühe gegeben, ein attraktives Programm anzubieten. Nach dem Eintreffen der Teilnehmer am Freitag und der Besichtigung eines S-Bahn-Werks in Berlin Wannsee wollen wir bei einem gemeinsamen Abendessen im Zentrum Berlins Gelegenheit bieten, miteinander ins Gespräch zu kommen.

Die eigentliche Tagung findet in den Räumen der DB Akademie im historischen Kaiserbahnhof in Potsdam statt.

Wir freuen uns auf intensive Diskussionen.

Wolfgang Wilkening,
Harald Voß,
Tommy Vendt

Das Sprecherteam
Kundenbeirat der
S-Bahn Berlin GmbH

Inhalt

VORWORT 2

INHALT 3

GASTGEBER 4

Die S-Bahn Berlin 4

TAGUNGSPROGRAMM 5

Freitag 5

Samstag 6

WEITERE INFORMATIONEN 8

Tagungsort & Anfahrt 8

Herausgeber 9

Gastgeber
Die S-Bahn Berlin

Die S-Bahn Berlin GmbH ist eine 100%ige Tochter der für den Personennahverkehr der Deutschen Bahn AG in Deutschland zuständigen DB Regio AG. Die rot-gelben Züge werden mit 750V Gleichstrom über eine seitliche Stromschiene angetrieben und erreichen je nach Baureihe eine Höchstgeschwindigkeit von 80 bzw. 100 km/h.

Als Geburtsstunde der S-Bahn gilt der 8. August 1924, als zum ersten Mal ein elektrisch betriebener Triebwagen auf der Strecke vom Stettiner Vorortbahnhof nach Bernau fuhr. Im Dezember 1930 führte die Reichsbahndirektion dann das markante weiße S auf grünem Grund für ihre Stadtschnellbahn als Pendant zu dem U-Bahn-Symbol der Berliner Verkehrsbetriebe ein. Ob das S nun ursprünglich für Stadt- oder für Schnellbahn stand, ist heute nicht mehr überliefert.

Im Krieg schwer beschädigt, fuhren bereits im Juni 1945 wieder die ersten S-Bahnen. Vielerorts wurde allerdings als Reparationsleistung das zweite Gleis entfernt und auf einigen Strecken bis heute noch nicht vollständig wiederaufgebaut.

Eine weitere Zäsur stellte der Mauerbau am 13. August 1961 dar. Alle Strecken zwischen dem West- und dem Ostteil Berlins sowie dem Umland wurden unterbrochen, die Nord-Süd-S-Bahn fuhr im Ostteil der Stadt ohne Halt durch, lediglich am Bahnhof Friedrichstraße gab es die Möglichkeit, zu anderen S- und U-Bahnlinien des West-Berliner Netzes umzusteigen, bzw. über den dort eingerichteten Grenzübergang in den Ostteil einzureisen. Die S-Bahn im Westteil wurde weiterhin unter alliierter Aufsicht von der Deutschen Reichsbahn betrieben, Boykottaufrufe sorgten dafür, dass die Fahrgastzahlen stark zurückgingen.

Ein Streik unter Reichsbahnmitarbeitern im Westteil der Stadt führte schließlich 1980 zur weitgehenden Einstellung des dortigen S-Bahn-Betriebs. Lediglich die Strecken über Friedrichstraße wurden weiterbetrieben. 1983 nutzten nur noch gut 10.000 Fahrgäste täglich die verbliebenen Strecken der S-Bahn im Westen Berlins. Am 9. Januar 1984 schließlich übergab die Reichsbahn die Betriebsführung der S-Bahn im Westen an die BVG, die das betriebene Netz als ersten Schritt nun noch weiter einschränkte. Doch nach und nach begann man, die S-Bahn auch im Westen wieder aufzubauen.

Nach dem Mauerfall kam dann die S-Bahn auch im Westteil der Stadt wieder zur Bahn zurück, der Berliner S-Bahnring wurde geschlossen, wichtige Strecken ins Berliner Umland wurden wiederhergestellt. Mittlerweile befördert sie auf einem 327 km langen Streckennetz mit 166 Bahnhöfen täglich bis zu 1,4 Mio. Fahrgäste durch Berlin und Brandenburg.

Tagungsprogramm
Freitag, 07. September 2018

tagsüber

Eintreffen der Teilnehmer

Für die Teilnehmer ist ein einfaches Hotel direkt am Berliner Hauptbahnhof reserviert, welches auf Wunsch bei der S-Bahn gebucht werden kann.

ca. 15.00 ***ab Berlin Hauptbahnhof***

Gemeinsame S-Bahnfahrt nach Berlin Wannsee (Wannseebahn)

Auf Wunsch bietet der Kundenbeirat der S-Bahn Berlin allen Teilnehmern an, gemeinsam mit der S-Bahn nach Wannsee zu fahren und Erläuterungen zu Stadt und S-Bahn zu geben. Dabei ist geplant, auf der Hinfahrt eine andere Strecke als auf der Rückfahrt bzw. am nächsten Tag zu nutzen.

ca. 16.00 ***Berlin Wannsee***

Besichtigung der S-Bahn Werkstatt Wannsee

Wir besuchen das Werk Wannsee. Hier findet die betriebsnahe Instandhaltung statt, dazu zählt die Durchführung von planmäßigen Arbeiten, die Radsatzbearbeitung bzw. der Tausch von Komponenten wie Radsätze oder Fahrmotoren. Außerdem erfolgt hier die regelmäßig Innen- und Außenreinigung der Züge.

Achtung, das Werk ist nicht barrierefrei, es sind keine behindertengerechten Toiletten vorhanden!

ca. 18.00 ***ab Berlin Wannsee***

Gemeinsame S-Bahnfahrt zum Hackeschen Markt (Stadtbahn)

Nach der Besichtigung fahren wir gemeinsam mit der S-Bahn zum Hackeschen Markt.

19.00 ***Berlin Hackescher Markt***

Gemeinsames Abendessen

Der Hackesche Markt ist eines der gastronomisch-touristischen Zentren Berlins. In einem Brauhaus direkt unter den S-Bahn-Bögen der Berliner Stadtbahn ist für die Teilnehmer ein Buffet angerichtet.

Tagungsprogramm

Samstag, 08. September 2018

TOP 1

09.00 - 09.15 ***DB Akademie***

Begrüßung

Begrüßung und kurze Vorstellungsrunde der Teilnehmer

- **Wolfgang Wilkening**
  Sprecher
  Kundenbeirat der S-Bahn Berlin
- **Harald Wagner**
  Initiator
  Tagung der Fahrgastbeiräte

TOP 2

09.15 - 10.00 ***DB Akademie***

Grußwort & Vorstellung

Grußwort und Vorstellung des Gastgebers, der S-Bahn Berlin GmbH

- **Peter Buchner**
  Vorsitzender der Geschäftsführung
  S-Bahn Berlin GmbH

TOP 3

THEMENGEBIET TARIFE
TARIFSYSTEM DER ZUKUNFT: BÜRGERTICKET ODER SEKUNDEN- BZW. METERGENAUE ABRECHNUNG?

10.00 - 10.15 ***DB Akademie***

Kurze Einführung in das Themengebiet

- **Harald Voß**
  Stv. Sprecher
  Kundenbeirat der S-Bahn Berlin

10.15 - 11.00 ***DB Akademie***

Workshops

Beratung innerhalb verschiedener Arbeitsgruppen mit gleicher Themenstellung

- **Wolfgang Wilkening**
  Sprecher
  Kundenbeirat der S-Bahn Berlin
- **Harald Voß**
  Stv. Sprecher
  Kundenbeirat der S-Bahn Berlin
- **Tommy Vendt**
  Stv. Sprecher
  Kundenbeirat der S-Bahn Berlin

11.00 - 11.45 ***DB Akademie***

Vorstellung der Ergebnisse

Vorstellung der Ergebnisse der Arbeitsgruppen, Zusammenfassung und ggf. Beschlussfassung

11.45 - 12.30

Mittagspause

Tagungsprogramm

Samstag, 08. September 2018

TOP 4

THEMENGEBIET FAHRGASTINFORMATION
ANFORDERUNGEN AN EINE ZUKUNFTSFÄHIGE FAHRGASTINFORMATION AUS FAHRGASTSICHT

12.30 - 12.45 ***DB Akademie***

Kurze Einführung in das Themengebiet

- Harald Voß
  Stv. Sprecher
  Kundenbeirat der S-Bahn Berlin

12.45 - 13.30 ***DB Akademie***

Workshops

Beratung innerhalb von drei Arbeitsgruppen zu den Themen: Fahrgastinformation an der Haltestelle / in bzw. am Fahrzeug / in bzw. mit den neuen Medien

- Harald Voß
  Stv. Sprecher
  Kundenbeirat der S-Bahn Berlin
- Wolfgang Wilkening
  Sprecher
  Kundenbeirat der S-Bahn Berlin
- Tommy Vendt
  Stv. Sprecher
  Kundenbeirat der S-Bahn Berlin

13.30 - 14.15 ***DB Akademie***

Vorstellung der Ergebnisse

Vorstellung der Ergebnisse der Arbeitsgruppen, Zusammenfassung und ggf. Beschlussfassung

TOP 5

14.15 - 14.45 ***DB Akademie***

Ausblick in die Zukunft

Diskussion zur Weiterentwicklung des Netzwerks, nächste Tagungsorte

TOP 6

14.45 - 15.00 ***DB Akademie***

Verschiedenes aus den Beiräten

15.00 ***DB Akademie***

Schlusswort

- Wolfgang Wilkening
  Sprecher
  Kundenbeirat der S-Bahn Berlin

Weitere Informationen
Tagungsort & Verkehrsanbindung

TAGUNGSORT

DB Akademie

Kaiserbahnhof Potsdam
Am Neuen Palais
14469 Potsdam

ANFAHRT

Potsdam Park Sanssouci

erreichbar mit Nahverkehrszügen von
Berlin Hbf mit Umstieg in Potsdam Hbf

Verbindungen zur Anfahrt
am Samstag, 08. September 2018

Option A
gemeinsame Fahrt mit dem Gastgeber

07.57 ***ab Berlin Hbf*** *Gleis 16*
S7 ⇢ Potsdam Hbf (S)
Ausstieg 08.35 in Potsdam Hbf (S)

08.47 ***ab Potsdam Hbf*** *Gleis 1*
RB21 ⇢ Wustermark
Ausstieg 08.51 in Potsdam Park Sanssouci

Option B
individuelle Anfahrt, beispielsweise wiefolgt:

08.11 ***ab Berlin Hbf*** *Gleis 14*
RE1 ⇢ Magdeburg Hbf
Ausstieg 08.36 in Potsdam Hbf

08.47 ***ab Potsdam Hbf*** *Gleis 1*
RB21 ⇢ Wustermark
Ausstieg 08.51 in Potsdam Park Sanssouci

Tarif

VBB-Tarif
(Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg)

Tarifzonen für Fahrt ab Berlin Hbf:
Berlin ABC, Einzelfahrt 3,40 EUR

Herausgeber

dieses Dokument wurde herausgegeben von:

Kundenbeirat der S-Bahn Berlin GmbH • S-Bahn Berlin GmbH
in Zusammenarbeit mit **traffiQ Frankfurt am Main • fahrgastbeiräte.de**

Version 6
zuletzt geändert am 14.06.2018

Änderungen vorbehalten

Text

Harald Voß

Gestaltung

Konrad Braun